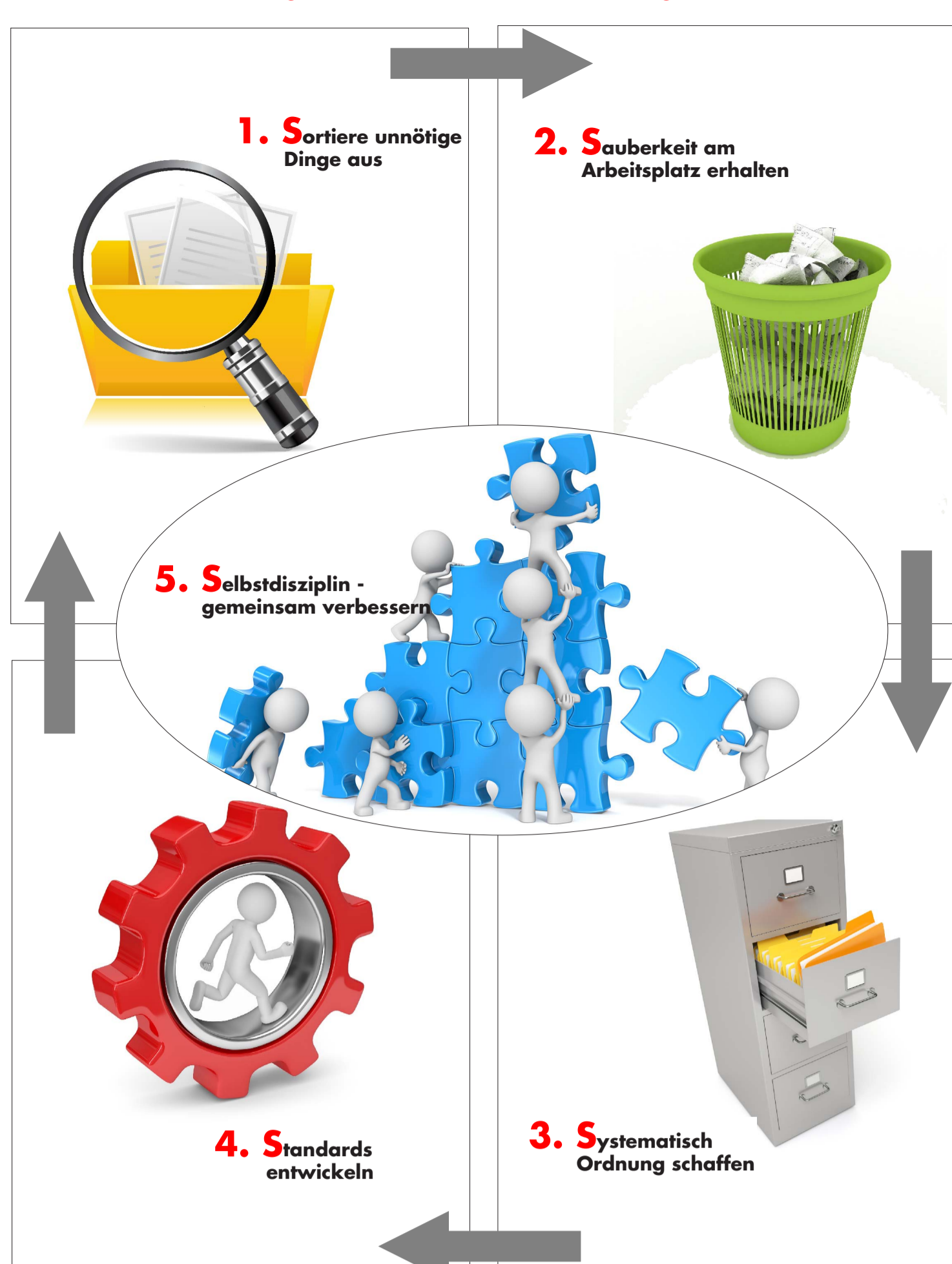
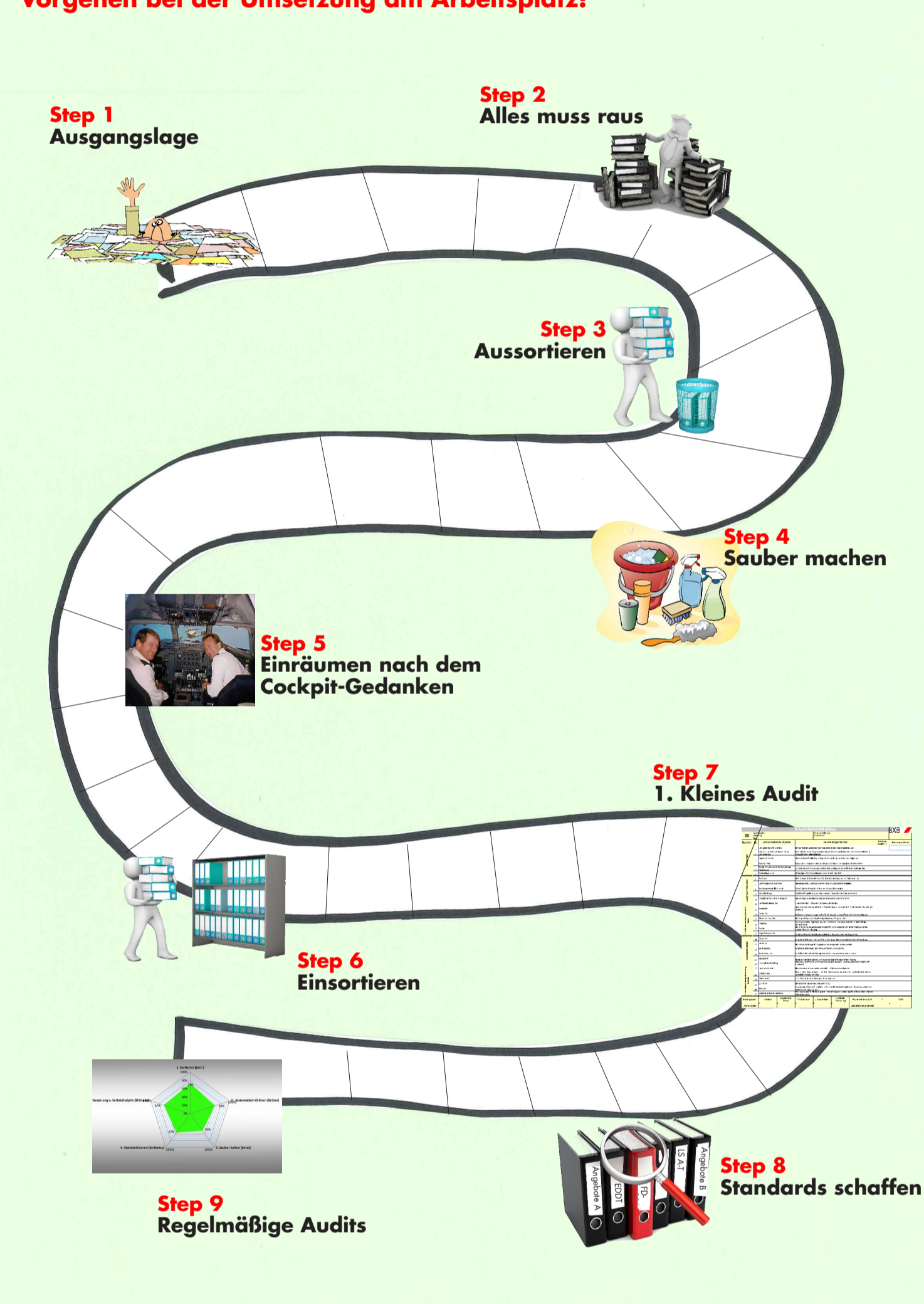


Was ist 5S? - Die Erfolgsmethode für verschwendungsfreies Arbeiten



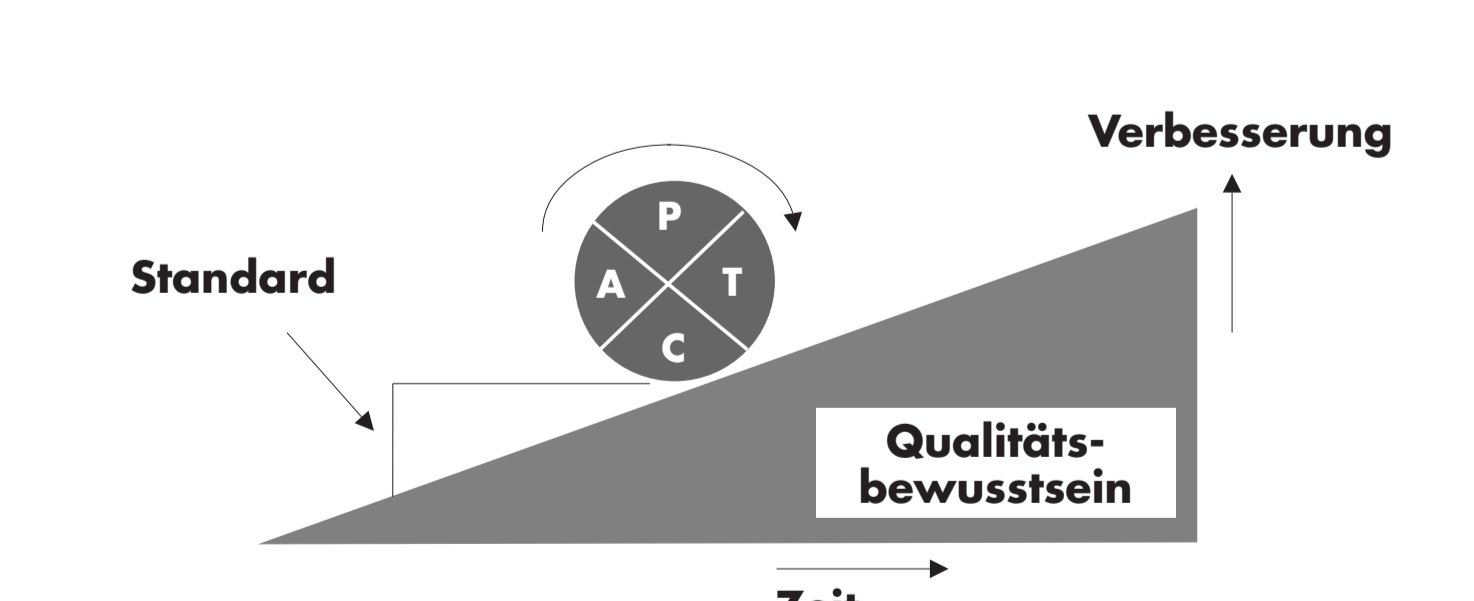
Vorgehen bei der Umsetzung am Arbeitsplatz!



Vorteile und Nutzen der 5S Methode

Für Unternehmen	Für Mitarbeiter
<ul style="list-style-type: none"> Geringer Führungsaufwand Reduzierung Personalkosten Abbau von Überstunden Eigenständiges und mitarbeiterverantwortliches Arbeiten der Mitarbeiter Intergrations eines Vorschlagsverbesserungswesens Höhere Motivation der Mitarbeiter Reduzierung der Schnittstellenverluste Reduzierung der Reklamationsquoten Gewonnene Zeit kann für andere Aufgaben oder für den direkten Kundenkontakt genutzt werden Schaffen von klaren Strukturen Erhöhung der Motivation Definition eindeutiger Verantwortungsbereiche Reduzierung von Fehler und Suchzeiten 	<ul style="list-style-type: none"> Abbau von Überstunden Selbstständiges und mitarbeiterverantwortliches Arbeiten Einbringung von eigenen Ideen Höhere Motivation Bessere Leistungen Definition eindeutiger Verantwortungsbereiche Klare Strukturen und Kompetenzen Leichteres und besseres Arbeiten

Der PTCA-Zyklus Kontinuierliche Verbesserung und Absicherung durch Standardisierung



Schritt	Inhalte/Methoden
P = Planen	<ul style="list-style-type: none"> Planung, wie man einen Zustand zum Positiven hin verändern kann. Stimmt die Praxis mit Zielen und Vorgaben überein? Werkzeuge: z.B. Strichlisten, Streudiagramm, Histogramm, Ursache-Wirkungsdiagramm, Kontrolldiagramm, Matrixdiagramm, Prüfformulare. Ausarbeitung des Verbesserungsplans durch 5-W-Fragen: Wer? Was? Warum? (bis) Wann? Wie? Messbarkeit der Ergebnisse berücksichtigen.
T = Tun	<ul style="list-style-type: none"> Durchführung der Änderung
C = Checken	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfung der Verbesserung: Wurde das Ziel erreicht? Erste-Hilfe-Maßnahme bei Problemen. Ursachen für Probleme suchen und beseitigen.
A = Aktion	<ul style="list-style-type: none"> Absicherung des Prozesses, Fehlervorbeugung Erhöhung des Standards an dieser Prozessstelle. Festlegung des Standards: S T C A: Standardisieren, Tun, Checken, Aktion (Einleitung eines PTCA-Zyklus)

Beginn eines neuen Zyklus